

Qualitätspolitik

Das Unternehmen Plamen d.o.o. stellt Gussteile und Haushaltsgeräte her, die für die Zubereitung von Speisen im Freien vorgesehen sind. Plamen hat sich jahrelang als ein wichtiger Lieferer von Gussteilen für viele bekannte europäische Hersteller durchgesetzt und gilt als ein bekannter Name im Bereich von Haushaltsgeräten und Gartenprogramm durch die Entwicklung der eigenen Warenmarke. Das haben wir durch kontinuierliche Weiterentwicklung der Geschäftsprozesse erreicht – alles, um unseren Kunden Produkte zu sichern, die ihren Erwartungen hinsichtlich der Preise, Lieferungszeiten und Qualität entsprechen und sie sogar überschreiten.

Unser Ziel ist kontinuierliche Dienstverbesserung, um unseren derzeitigen und künftigen Kunden eine noch bessere Dienstleistung bei der Lieferung der Produkte, auf die wir zu Recht stolz sein können, zu bieten. Hinsichtlich dessen zeigt die Einführung und Erhaltung des Qualitätsmanagementsystems gemäß Norm ISO 9001:2015 unser Engagement in der Erfüllung der Kundenanforderungen, sowie rechtlicher und gesetzlicher Anforderungen. Der internationale Standard gewährleistet die Aufrechterhaltung der Effizienz, aber auch weitere Entwicklung unserer Geschäftsprozesse durch effektive Kommunikation mit unseren Kunden.


Alle Angestellten innerhalb unserer Organisation sind für die Qualität der eigenen Arbeit verantwortlich. In diesem Sinne bietet das Unternehmen Ausbildungen für das Personal und gründete ein Unterstützungssystem, damit alle das verlangte Qualitätsniveau erreichen können. Da unser Ziel lautet, Produkte herzustellen, auf die wir stolz sein können, wird das Unternehmen bei Kundenbeschwerden sofort alles unternehmen, um der Beschwerde nachzugehen und sich höchstens bemühen, die Folgen der gerechtfertigten Beschwerden zu beheben.

Organisation, sowie Prozesse, die zur Umsetzung der verlangten Normen wichtig sind, sind in unserem System für Qualitätsmanagement beschrieben.

Nur durch alltägliche beste Dienstleistung und einwandfreie Produktqualität mit laufender Verbesserung können wir unsere langfristigen Ziele erreichen.

In Požega, den 13.04.2020

Geschäftsführer:



Milan Matijević, dipl.oec.